



**HERZLICH
WILLKOMMEN**

im meer informativ!

GASTGEBERTAG FEHMARN
Fachvorträge & Infostände
18. März 2017, 10-17 Uhr
Aula der Inselchule Fehmarn
Der Eintritt ist frei!

Veranstalter: Tourismus-Service Fehmarn

Programm

10:00 Uhr

Begrüßung

Tourismus-Service Fehmarn

Tourismusdirektor Oliver Behncke

10:15 - 10:25 Uhr

Veranstaltungshighlights 2017

Tourismus-Service Fehmarn

Dr. Andrea Opielka, Veranstaltungsleitung

10:30 - 11:00 Uhr

Optisches Marketing: Bilder als vermarktungsfördernde Instrumente

BestSearch Media GmbH

Martina Woppmann, Geschäftsleitung Marketing & Vertrieb

11:15 - 11:45 Uhr

Stammgästemarketing: Was können Sie tun, um Ihren Stammgästeanteil zu erhöhen?

Erfolgreich mit Ferienwohnungen

Tilo Boy, Gründer und Autor

12:15 - 12:45 Uhr

Die Gäste sind auch nicht mehr das, was sie mal waren! Typengerechte Betriebskonzepte versus Einheitsbrei

ProTourist - Agentur für Projektentwicklung

Marlen Winkler, Geschäftsführende Gesellschafterin

12.45 - 13.45 Uhr Mittagspause mit Imbiss

13.45 - 14.15 Uhr

Fehmarn 2017 - Das haben wir für Sie geplant! Aktuelle touristische Themen zu Fehmarn und Aktuelles vom TSF

Tourismus-Service Fehmarn

14.45 - 15.30 Uhr

Bewertungen im Internet - mehr Chance als Risiko.

Die Bedeutung von Bewertungen und Tipps zur richtigen Reaktion auf Bewertungsportalen

Traum-Ferienwohnungen GmbH

Thomas Brunner, Referent der Gastgeberakademie

15:45 - 17:00 Uhr

Podiumsdiskussion

Experten aus Politik, Vermietung, Kultur und Hotellerie diskutieren zum Thema „Nebensaison - Nix wie weg (!)“

Argumente pro und kontra einer Belebung der Nebensaison

Moderiert von Ulrike Pech, ulrikepech Kommunikation